



Association
Romande
des Artisans
BOULANGERS
PÂTISSIERS
CONFISEURS

p.a. Fédération Patronale et Economique
Rue Condémine 56, Case postale, 1630 Bulle
E-mail : info@lepain.ch • Internet : www.lepain.ch
Tél. 026 919 87 51

Soutien personnalisé dans la vente et la formation

*Nouveau service réservé exclusivement aux membres de l'Association
Romande des Artisans Boulangers-Pâtisseries-Confiseurs (ARABPC)*

Nouveau gérant en poste ? Équipe de vente en croissance ?
Nouvelles expériences avec la formation d'apprentis ?

➔ Offrez à vos collaborateurs un accompagnement pour renforcer leurs compétences.

- **Intervenantes spécialisées en vente et formation**
- Soutien de terrain, **dans vos locaux**
- Accompagnement **sur mesure**
- Pour un **impact immédiat** et au plus **près de votre réalité** commerciale

Description du service

L'ARABPC propose un service personnalisé, assuré par **une conseillère technique en vente et une conseillère spécifique à la formation**. Ce service se réalise sur demande, directement dans le magasin du membre, afin de renforcer les compétences de l'équipe de vente, de soutenir le responsable ou le formateur dans ses fonctions quotidiennes.

La conseillère intervient sur le terrain, en lien direct avec les réalités du point de vente, pour proposer des solutions concrètes et applicables immédiatement.

Objectifs

Soutien à la vente

Apporter un accompagnement de proximité pour :

- Développer et valoriser les compétences professionnelles
- Améliorer la performance commerciale (ventes complémentaires/supplémentaires, valorisation produit, emballages, gestion des réclamations et situations critiques, mise en valeur des produits, etc.)
- Renforcer la cohésion et l'efficacité de l'équipe
- Optimiser l'espace de vente
- Gérer le stress et les défis du quotidien
- Soutenir les responsables dans leur prise de fonction

Soutien à la formation

Apporter un accompagnement de proximité pour :

- Soutenir les formateurs dans leurs missions Konvink et le suivi des mandats
 - Assurer le lien et le suivi des apprentis lors de leur démarrage en entreprise
-

Déroulement du service

1. Demande de soutien

Le membre prend contact avec l'ARABPC et formule une demande, en précisant ses attentes :

- Accompagnement d'un responsable nouvellement nommé
- Formation et consolidation des compétences de l'équipe
- Objectifs spécifiques (augmentation du chiffre d'affaires, meilleure mise en avant des produits, etc.)

2. Analyse des besoins

Un premier contact est organisé avec notre conseillère afin de :

- Identifier les besoins réels
- Découvrir la structure et l'environnement du magasin

3. Intervention sur place

- 2 demi-journées de mise en pratique avec le personnel sur le terrain
- Orientation vente : techniques de vente, gestion de surface, mise en valeur des produits
- Orientation formation : suivi des apprentis, suivi des mandats et accompagnement des formateurs

4. Suivi et accompagnement

- Entretiens de suivi planifiés à moyen terme
- Soutien téléphonique permanent, en cas de besoin
- Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs sur demande

Tarifs

Abonnement de 6 mois, comprenant :

- un accompagnement régulier et réactif
- 3 interventions sur place, dans vos locaux, visites planifiées et adaptables
- un soutien téléphonique permanent

Prix : CHF 580.- HT + TVA pour 6 mois, à renouveler selon les besoins

Intervenantes

Elsa Mendez Faquet
Conseillère vente



Angélique Jannuzzo
Conseillère formation



Contact

Vous souhaitez faire appel à nous ? Il vous suffit de prendre contact avec :

- Madame Elsa Mendez
par téléphone : 079 443 99 72
par e-mail : elsamendezfaquet@gmail.com
www.lepain.ch